

PROCEDURE DE PAIEMENT EN LIGNE A L'UFC QUE CHOISIR MONTPELLIER

Le tutoriel ci-dessous a pour objet de vous faciliter un paiement en ligne (adhésion, don ou autre) à l'association. Pour confirmer le paiement le moment venu (authentification renforcée) ayez près de vous votre smartphone.

1 – Se connecter à l'adresse suivante

<https://www.apayer.fr/fr/index.html?idCible=QUECHOISIR-MONTPPELLIER>

Vous accédez à la page ci-dessous où vous devez fournir un certain nombre de renseignements. Ceux avec une étoile rouge sont obligatoires !

2 – Renseignements sur le paiement

The screenshot shows a web form titled "Étape 1/2 : Saisissez les informations de paiement". It is divided into two main sections: "PAIEMENT" and "RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES".

PAIEMENT

- Paiement * : Cotisation (dropdown menu)
- Référence * : [input field] ?
- Montant * : [input field] 0 EUR
- E-mail * : [input field] ?
- Confirmation e-mail * : [input field]

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES

Précisez les coordonnées de l'adhérent.

- Nom * : [input field]

Choisissez entre Cotisation, Don ou Autre. Si au montant de votre cotisation vous souhaitez ajouter un don, inutile de faire deux paiements successifs, effectuez un seul paiement en choisissant « Cotisation » et le complément sera automatiquement considéré et enregistré comme un don par notre secrétariat.

Si vous choisissez « Cotisation » la rubrique « Référence » doit être remplie. Si vous connaissez votre n° d'adhérent vous pouvez l'indiquer, sinon il vous suffit d'indiquer Réadhésion ou Adhésion.

Si vous choisissez « Don » vous n'avez pas à remplir la rubrique « Référence ».

Si vous choisissez « Autre » on vous demandera de préciser l'objet du paiement : par exemple « lettre RAR », « abonnement », etc. La rubrique « Référence » n'est plus obligatoire.

Dans tous les cas vous devez indiquer le « Montant » du paiement et votre « E-mail » que vous devez confirmer.

3 – Renseignements complémentaires

The screenshot shows the "RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES" form. It is titled "RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES" and has the instruction "Précisez les coordonnées de l'adhérent." below it.

- Nom * : [input field]
- Prénom * : [input field]
- Adresse * : [input field]
- [input field]
- Code postal * : [input field]
- Ville * : [input field]
- Pays * : France (dropdown menu)
- Commentaire : [text area]

* : information obligatoire

Buttons: Abandonner, Suivant

Quel que soit l'objet (Cotisation, Don, Autre) du paiement choisi vous devez remplir obligatoirement toutes les données nous permettant de vous identifier : Nom, Prénom, Adresse.

Attention : Si vous êtes déjà enregistré dans notre base de personnes soit comme adhérent, ancien adhérent ou non-adhérent essayez d'utiliser les mêmes données que celles fournies lors de cet enregistrement si elles n'ont pas changé : email, adresse, etc. Pour les couples utilisez le même nom pour éviter la création de doublons.

4 – Activation du paiement

Une fois toutes les données saisies, notamment celles obligatoires, vous cliquez sur « Suivant ». Une nouvelle page s'ouvre récapitulant les données que vous avez saisies. Si celles-ci sont correctes vous pouvez à nouveau cliquer sur « Suivant » ou, si vous souhaitez les corriger, en cliquant sur « Retour ».

Vous accédez alors à la page de paiement proprement dite ci-dessous où vous devrez fournir les données de la carte bancaire avec laquelle vous allez payer.

The screenshot displays the Monetico Paiement interface. On the left, a summary box for 'UFC QUE CHOISIR MONTPELLIER' shows the merchant name, reference number (20759074984), and the amount (20 EUR). The main area contains a payment form with fields for 'Numéro de carte bancaire', 'Date d'expiration' (Month and Year dropdowns), 'Nom du titulaire de la carte', and 'Code de vérification'. Below the form are 'VALIDER' and 'ABANDONNER' buttons. At the bottom, there are logos for MasterCard SecureCode, American Express SafeKey, and Verified by Visa. A small information icon and text at the bottom center state: 'Pour annuler votre paiement et retourner sur le site de UFC QUE CHOISIR MONTPELLIER, cliquez sur le bouton Abandonner.'

Le paiement est bien sûr sécurisé et pour qu'il soit validé une procédure d'authentification renforcée va être activée par votre banque (via votre smartphone dans la plupart des cas) comme tout paiement en ligne par carte bancaire. Si cette procédure de validation échoue votre paiement ne sera pas pris en compte et sera refusé.

5 – Enregistrement de votre paiement dans notre base de données Gestal

Une fois votre paiement validé par le Crédit Mutuel et Monetico Paiement vous recevrez à l'adresse mail que vous avez fournie une confirmation du paiement. Nous en recevons une en parallèle qui ne comporte que votre nom et le montant. Le lendemain nous recevons un relevé de tous les paiements effectués la veille avec un fichier comportant toutes les données que vous avez fournies (nom, prénom, adresse mail, adresse, etc.). C'est à partir de ce fichier que nous pouvons enregistrer vos paiements (adhésions ou réadhésions, dons ou autres dans notre base de données Gestal. Cette opération peut prendre un jour ou deux suivant la disponibilité du secrétariat et en tenant compte des week-ends. Ce n'est qu'une fois cet enregistrement effectué dans Gestal que votre adhésion, don ou autre sera effectivement pris en compte. En cas d'adhésion vous recevrez alors un mail de remerciement avec votre numéro d'adhérent. Pour un don (d'un montant supérieur à 12 €) un certificat fiscal vous sera envoyé.